



Condizioni assicurative

ultimo aggiornamento il 29 settembre 2026

Karl — Engimono GmbH

ATU78545013 · FN 586598w · Handelsgericht Wien

Parkring 18/4, 1010 Wien, Österreich

hallo@karlbikes.com · karlbikes.com

Questa è una traduzione delle condizioni assicurative tedesche fornita solo a scopo informativo. In caso di discrepanze o controversie, prevarrà e sarà legalmente vincolante la versione tedesca.

Esposizione informativa

Questa assicurazione è stata appositamente approntata per la tua bicicletta. Noi abbiamo strutturato il layout ed il linguaggio in modo particolarmente chiaro e comprensibile per farti comprendere con sufficiente chiarezza quale copertura assicurativa tu abbia stipulato, in modo che tu possa conoscere dettagliatamente i tuoi obblighi assicurativi, derivanti dal presente contratto.

Ti preghiamo di leggere attentamente la presente polizza, per avere la certezza che questa assicurazione si conformi effettivamente ai tuoi desideri. Se tu volessi chiederci qualche modifica o se tu fossi dell'idea che la polizza contenga errori o punti non chiari, ti preghiamo di informarci tempestivamente.

Noi assicuriamo la tua bicicletta e per questo tu paghi il premio.

Ti preghiamo di conservare con attenzione la polizza. Modifiche nella protezione assicurativa saranno valide solo se tu avrai ricevuto una polizza modificata.

Troverai ulteriori informazioni sulla protezione dei dati nel nostro sito internet.

Definizione

Nel quadro di questa *polizza* noi faremo uso delle definizioni citate nel proseguo. Ogni volta che vengono citate queste parole, esse avranno lo stesso significato nel quadro della polizza e di tutti gli altri documenti, rapportati al contratto. Perché tu possa individuare agevolmente sempre queste parole, noi abbiamo scritto la loro definizione in corsivo.

Somma assicurata sta a significare il massimo, che noi pagheremo in caso di sinistro. Trattasi o del valore di riapprovvigionamento o del valore convenuto precedentemente con noi secondo le seguenti condizioni assicurative, a seconda di quale sia il valore più modesto;

Oggetti assicurati sta ad indicare le tue biciclette citate nella polizza, come pure le parti, collegate in modo fisso alla bicicletta, quali illuminazione, campanello, cavalletto, parafanghi e lucchetto nel quadro della somma assicurata scelta;

Bicicletta significa (anche) bici elettrica, motorino elettrico, pedelec e bici da carico;

Durata dell'assicurazione si riferisce al periodo di tempo citato nella polizza;

Polizza indica il documento assicurativo che tu hai ricevuto da noi unitamente a queste condizioni assicurative e alle informazioni generali sul sito web. Essa riporta il tuo nominativo, il tuo indirizzo e i tuoi dettagli assicurativi, incluse tutte le modifiche e tutti i rinnovi scritti, come noi ti abbiamo inoltrato;

Karl/noi/nostro indicano la Engimono GmbH o la Helvetia Global Solutions Ltd;

Tu/tuo indicano la persona che nella polizza viene citata come contraente dell'assicurazione.

Condizioni

§ 1 Inizio, fine e durata dell'assicurazione

- 1.1 La protezione assicurativa inizia alla data citata sulla tua polizza. La protezione assicurativa per la bicicletta in questione termina in caso di danno totale della stessa o in caso di disdetta del contratto da parte tua o nostra. Tu potrai disdire il tuo contratto in qualsivoglia data senza indicazione di motivi. Noi, da parte nostra, potremo disdire questo contratto osservando un termine di disdetta di tre mesi o, in caso di ritardato pagamento del premio nel quadro delle regolamentazioni di legge, nel rispetto dei corrispondenti termini.

- 1.2 Puoi pagare il premio assicurativo mensilmente oppure annualmente. Con il pagamento annuale, il premio è ridotto rispetto all'opzione mensile. I dettagli esatti sul pagamento del premio sono riportati nelle nostre Condizioni Generali di Contratto.

§ 2 Revoca dell'assicurazione

- 2.1 Tu puoi revocare l'assicurazione stipulata entro 14 giorni dalla stipula, qualora tu non ne abbia necessità e qualora in quel termine non sia stato registrato alcun danno. È sufficiente per noi solamente una semplice e-mail. Con la dichiarazione di revoca l'assicurazione si estingue. Il premio addebitato ti viene rimborsato.

§ 3 Validità dell'assicurazione

- 3.1 L'assicurazione è valida in qualsiasi parte del mondo, in cui si trova la tua bicicletta.

§ 4 Soggetto assicurato

- 4.1 È assicurata la persona nominata sulla polizza. Tu dovrai avere la tua residenza all'interno dell'Unione Europea per poter assicurare la tua bicicletta alla Karl.

§ 5 Oggetti assicurati

- 5.1 La Karl assicura solo le biciclette citate espressamente nella tua polizza.
- 5.2 Il lucchetto è assicurato solo se ci hai trasmesso la sua fattura prima del verificarsi del sinistro e il suo valore è compreso nella somma assicurata scelta.

§ 6 Cosa ricevi in caso di sinistro

- 6.1 In caso di perdita, furto o danneggiamento degli oggetti assicurati, noi possiamo a nostra discrezione rimborsarti le spese: a. per far riparare o ripristinare l'oggetto assicurato; b. per sostituire l'oggetto assicurato con un oggetto che per tipo e condizione corrisponda all'oggetto assicurato non danneggiato («sostituzione in natura») c. oppure versare la somma assicurata stabilita nella polizza.
- 6.2 In caso di danneggiamento, distruzione o perdita (danno totale) degli oggetti assicurati entro un anno dall'acquisto tu riceverai da noi al massimo la somma assicurata scelta.
- 6.3 Se la tua bicicletta non fosse più acquistabile, noi potremo metterti a disposizione, nell'ambito della somma assicurativa, un'altra bicicletta dello stesso tipo o un modello comparabile con caratteristiche tecniche equiparabili.

- 6.4 In caso di danno parziale nel primo anno dall'acquisto della bicicletta assicurata noi ti risarciremo tutte le spese di riparazione fino alla somma assicurata.
- 6.5 Nel secondo anno dall'acquisto della bicicletta assicurata noi ti risarciremo sia in caso di un danno totale che in un danno parziale al massimo l'80% della somma assicurativa.
- 6.6 Dal terzo anno dall'acquisto della bicicletta assicurata noi indennizzeremo, sia in caso di un danno totale che di un danno parziale, al massimo il 70% della somma assicurativa.
- 6.7 Indipendentemente dall'importo massimo dell'indennizzo, i danni propri e da caduta alle parti in carbonio della bicicletta assicurata (in particolare telaio, forcella, ruote) sono limitati a un massimo di EUR 4.000,00 per sinistro.

§ 7 Spese per rientro a casa/proseguimento del viaggio

- 7.1 Se tu a causa di un danno assicurato della tua bicicletta non potrai più proseguire il viaggio, noi, supplementarmente al danno nella bicicletta, ti rimborseremo anche le spese, che tu dovrai affrontare per il ritorno a casa o per il proseguimento del viaggio. (mezzi di trasporto pubblici o taxi).
- 7.2 In questo caso sarà al massimo a tua disposizione il 10% della somma assicurativa. Le spese, che dovrai supportare, ti verranno anche risarcite direttamente nella misura in cui tu potrai segnalarcele mediante fattura o altra documentazione.

§ 8 Garanzia della mobilità

- 8.1 Qualora tu, in caso di un viaggio (di vacanza) con la tua bicicletta, a causa del subentro di un danno assicurato, non fossi più in grado di proseguirlo, noi ti rimborseremo, oltre al danno alla bicicletta, anche il costo per il noleggio di una bicicletta.
- 8.2 Per questo disporrai al massimo del 10% della somma assicurata. Noi ci assumeremo le tue spese attestatae per un massimo di 14 giorni e fino ad un massimo di EUR 25,- al giorno.

§ 9 Eventi assicurati

- 9.1 La tua bicicletta è assicurata contro tutti i danni imprevisti e improvvisi, le compromissioni e le perdite. Quanto detto è particolarmente valido per il furto ma va ben oltre.
- 9.2 Solamente gli eventi citati più sotto non vengono assicurati.
- 9.3 Quando tu comunichi un danno devi anche provarlo e il danno deve assolutamente essere subentrato dopo la stipulazione dell'assicurazione. Per danni antistanti a tale evento o per il loro accentuarsi nel tempo non sussiste alcuna protezione assicurativa.

§ 10 Quali eventi non vengono assicurati

10.1 Non vengono assicurati gli eventi specificati nel proseguo (elencazione conclusiva):

1. Danni dovuti ad un utilizzo non conforme alla destinazione, nonché danni quali conseguenza di azioni permanenti, quali invecchiamento, logorio, corrosione o presenza eccessiva di arrugginimento, fango o di altri depositi.
2. Danni, ricollegati per legge o per contratto alla responsabilità del produttore o del venditore (danni in garanzia).
3. Graffiature, scalfitture, ammaccature o altre modifiche estetiche, che non compromettono la funzione della bicicletta.
4. Difetti o danni alla tua bicicletta o agli accessori assicurati, che erano già presenti all'inizio della durata dell'assicurazione.
5. Danni da furto qualora *la tua bicicletta* non fosse adeguatamente protetta (vedi sezione «Protezione della bicicletta»).
6. Danni da riparazione, manutenzione, restauro, pulizia o da procedimenti simili, da attuazione errata o carente di interventi o da utilizzo di materiali inadeguati, così come da spese di assistenza e manutenzione;
7. Danni da eventi di guerra o terrorismo e da disordini e agitazioni di ogni tipo e da misure prese in tali circostanze, danni a seguito di provvedimenti da parte delle autorità, confische nonché danni da energia nucleare o da radioattività e danni a seguito di cause biologiche o chimiche;
8. Perdite da semplice smarrimento, trasferimento o dimenticanza.
9. Rivendicazioni di responsabilità per danni causati dalle biciclette assicurate.

§ 11 Protezione della bicicletta

11.1 Una *bicicletta* è considerata adeguatamente protetta se è chiusa con un lucchetto idoneo per impedirne la sottrazione e fissata a un oggetto fisso e immobile.

11.2 Un lucchetto è considerato idoneo se il suo prezzo di acquisto o il prezzo di vendita consigliato dal produttore in vigore al momento dell'acquisto è almeno:

- fino a 500 € di valore della bicicletta: 29 €
- fino a 2.500 € di valore della bicicletta: 45 €
- oltre 2.500 € di valore della bicicletta: 69 €

11.3 I semplici lucchetti a cavo o a spirale non sono considerati idonei, anche se soddisfano i prezzi minimi sopra indicati.

§ 12 Obblighi in caso di sinistro

12.1 Tu dovrai comunicarci nell'immediato (al più tardi 72 ore dopo esserne venuto a conoscenza) un eventuale caso di sinistro. Le informazioni,

necessarie in tale caso, sono reperibili anche nel nostro sito web <https://karlbikes.com>.

- 12.2 Qualora tu dovessi notificarci un furto della tua bicicletta, noi avremo assolutamente bisogno di ricevere un rapporto della polizia (come ad esempio una conferma di denuncia). Qualora questo non fosse possibile o opportuno, per il fatto che tu potresti ad esempio trovarti all'estero con la tua bicicletta, ti preghiamo di informarci sull'accaduto nella denuncia di sinistro.
- 12.3 Qualora tu facessi valere spese per il viaggio di ritorno/il viaggio ulteriore, dovrai segnalarci le spese sostenute tramite fattura o altro documento, per renderci possibile l'indennizzo.

§ 13 Trasgressione di obblighi

- 13.1 Se tu non rispetterai gli obblighi descritti, noi, in caso di sinistro, potremo rifiutare la prestazione o tu riceverai da questa assicurazione una prestazione inferiore. Se tu non potrai rispettare l'obbligo senza colpa, questi inconvenienti decadono.

§ 14 Diritti nei confronti di terzi in particolare nei confronti di altre assicurazioni presenti.

- 14.1 Qualora il danno da te denunciato in riferimento a questo contratto fosse garantito anche da un'altra assicurazione (a titolo esemplificativo dalla tua assicurazione domestica), non potrai denunciare lo stesso danno per due volte. In questo caso noi pagheremo solamente la quota del danno che non viene compensata dall'altra assicurazione.

§ 15 Foro competente e diritto applicabile

- 15.1 Qualora noi non avessimo convenuto diversamente con te nella polizza, questo contratto (in particolare tutte le questioni rapportate alle trattative, validità, esecutività o altre vertenze giuridiche non contrattuali) soggiace esclusivamente al diritto materiale austriaco con esclusione delle sue norme di rinvio. Nel caso in cui non sia stato preso alcun accordo arbitrale, che in ogni caso avrebbe la precedenza, fra noi e te per tutte le divergenze giuridiche rapportate al presente contratto sarà valida la competenza di un tribunale austriaco competente per materia, o, qualora a questo si contrappongano regolamentazioni legali locali, verrà convenuto il tuo tribunale di residenza competente con applicazione delle norme giuridiche valide nella tua residenza.